

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕ ТРЕЙДІНГ»**  
03150, м.Київ, вул.Предславинська, 11  
тел.: +38 044 290 97 49  
office@detrading.energy  
П/р UA763004650000026005300430965  
в головному управлінні з  
обслуговування клієнтів АТ  
«ОЩАДБАНК»  
МФО 300465, ЄДРПОУ 42699760  
ІПН 426997626554  
Платник податку на прибуток на  
загальних підставах



**LIMITED LIABILITY COMPANY  
«DE TRADING»**  
11, Predslavynska str., Kyiv, 03150  
tel.: +38 044 290 97 49  
office@detrading.energy  
Account  
UA763004650000026005300430965  
in the main department of  
customer service JSC  
"OSCHADBANK"  
MFO 300465, EDRPOU 42699760  
INN 426997626554  
A regular profit tax payer

## ПЕРЕЛІК ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ПОСЛУГ З ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ, ПОРЯДОК ТА РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ ЗА ЇХ НЕДОТРИМАННЯ, ВИЗНАЧЕНІ НКРЕКП

Постановою НКРЕКП 12.06.2018 No 375, затверджено Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, який визначає перелік загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання і регулює відносини, пов'язані з електропостачанням відповідно до загальних та гарантованих стандартів якості, захистом прав споживачів та наданням електропостачальником або оператором системи розподілу (далі - ОСР) компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання споживачам або замовникам (у випадку недотримання гарантованих стандартів якості під час приєднання до електричних мереж).

### РОЗМІР КОМПЕНСАЦІЇ

#### за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника

Підпункт Порядку	Гарантований стандарт	Розмір компенсації споживачам, грн	Періодичність надання		
			побу товим	непобутовим	
				малим непобутовим	іншим
Підпункт 1 пункту 4.3 глави 4	Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів 200	400	600	одноразово
Підпункт 2 пункту 4.3 глави 4	Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів	30 днів 200	400	600	одноразово
	розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести	45 днів 200	400	600	одноразово

	експертизу засобу комерційного обліку					
Підпункт 3 пункту 4.3 глави 4	Розгляд звернення споживача щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 4 пункту 4.3 глави 4	Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів	200	400	600	одноразово
Підпункт 5 пункту 4.3 глави 4	Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ	100	200	400	одноразово за зверненням споживача
Підпункт 6 пункту 4.3 глави 4	Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії		100	200	400	одноразово за зверненням споживача

*Баланс - це сума дій,  
а не дій обставин...*